

## Registreren

Alvorens u voor de eerste keer bestelt via de webwinkel van Marrie's Atelier dient u zich te registreren. U kunt dit doen via de knop: [account aanmaken](#). Na het invullen van uw gegevens kunt u via de knop: [inloggen](#) met uw e-mail adres en opgegeven wachtwoord inloggen.

## Verzendkosten

De verzendkosten kunnen per bestelling verschillen en zijn afhankelijk van het gewicht van het te verzenden pakket in combinatie met de grootte van de bestelling en het land van aflevering. De verzendkosten zijn gebaseerd op de tarieven van PostNL, de actuele tarieven kunt u vinden op de site van PostNL:

- Voor briefpost: <http://www.postnl.nl/tarieven/brieven/>
- Voor pakketpost: <http://www.postnl.nl/tarieven/pakketten/>

In onderstaande tabel vindt u de verschillende mogelijkheden voor verzenden die wij hanteren, inclusief een indicatie van de verzendkosten. De verzendkosten in deze tabel zijn geldig tot de eerstvolgende wijziging van PostNL.

### Binnen Nederland (per PostNL)

Omschrijving	Verzendtype	Verzendkosten (vooruitbetaling)
Verzending tot 20 gram	Briefpost	€ 0,83
Verzending tot 50 gram	Briefpost	€ 1,66
Verzending tot 100 gram	Briefpost	€ 2,49
Verzending tot 250 gram	Briefpost	€ 3,32
Verzending tot 10 kg	Pakketpost	€ 6,95
Verzending tot 30 kg	Pakketpost	€ 13,25 <sup>1</sup>

### Naar België (per PostNL)

Omschrijving	Verzendtype	Verzendkosten (vooruitbetaling)
Verzending tot 20 gram	Briefpost	€ 1,40
Verzending tot 50 gram	Briefpost	€ 2,80
Verzending tot 100 gram	Briefpost	€ 4,20
Verzending tot 250 gram	Briefpost	€ 8,40
Verzending tot 2 kg	Pakketpost	€ 13,00
Verzending tot 5 kg	Pakketpost	€ 19,50
Verzending tot 10 kg	Pakketpost	€ 25,00
Verzending tot 20 kg	Pakketpost	€ 34,00
Verzending tot 30 kg	Pakketpost	€ 45,00 <sup>2</sup>

1 Dit bedrag is inclusief 21% BTW

2 Dit bedrag is inclusief 21% BTW

## Uitleg bij verzendkosten

Sommige producten worden vanwege hun omvang of gevoeligheid altijd als pakketpost verzonden om ervoor te zorgen dat het product degelijk kan worden bezorgd. Voor deze producten wordt automatisch een hogere verzendkosten tarief berekend op basis van een hoger verpakkingsgewicht. Het gaat hier om producten zoals lampen, quiltringen, etc.

## Uitleg BTW over verzendkosten

De meeste verzendkosten zoals getoond in bovenstaande tabel zijn voor consumenten vrijgesteld van BTW. De belastingdienst ziet het sturen van producten naar een klant echter als toegevoegde waarde waardoor Marrie's Atelier verplicht is hier BTW over af te dragen.

Marrie's Atelier vindt het niet reëel om u deze extra kosten in rekening te brengen. Daarom wordt er een korting gehanteerd die er voor zorgt dat het totaal van de verzendkosten plus BTW gelijk is aan de verzendkosten zoals getoond in bovenstaande tabel.

## Leveringstermijn

Producten worden, indien op voorraad, uiterlijk binnen 5 werkdagen na betaling van het verschuldigde factuurbedrag verzonden via PostNL. Indien Marrie's Atelier de producten niet op voorraad heeft, maar onze leveranciers wel, dan kunt u rekenen op een levertijd van ongeveer 10 werkdagen. Heeft ook onze leverancier het product niet op voorraad, dan kan de levertijd variëren.

## Moment van leveren

De producten die u heeft besteld worden via PostNL op werkdagen afgeleverd op het adres dat u heeft opgegeven. Bent u niet thuis, dan zult u een bericht in de brievenbus vinden met daarop het dichtstbijzijnde postkantoor waar het pakket dan kan worden opgehaald.

## Afkoelingsperiode

U kunt een product binnen 7 werkdagen na ontvangst retourneren zonder opgaaf van reden. Het product dient dan wel compleet te zijn en in oorspronkelijke verpakking te zitten (indien redelijkerwijs mogelijk). Producten die beschadigd, gebruikt of incompleet zijn, komen niet voor restitutie in aanmerking. Eventuele kosten en het risico van het retourzenden zijn voor rekening van de klant.

## Retourprocedure afkoelingsperiode

- Neem contact op met onze klantenservice via 0317-740252 of [per mail](#).
- Zorg voor een gedegen verzend verpakking en stuur enkel complete producten retour.
- Zorg dat u uw pakket voldoende gefrankeerd opstuurt.

## Terugbetaling afkoelingsperiode

Als u het product binnen de afkoelingsperiode terugstuurt, betaalt Marrie's Atelier u binnen 30 werkdagen nadat wij het product ontvangen hebben het originele aankoopbedrag terug. Voorwaarde hiervoor is dat het product onbeschadigd en in de originele en onbeschadigde verpakking door Marrie's Atelier is ontvangen.

## Retouradres

Marrie's Atelier "Met Naald en Draad"  
Nieuwe Veenendaalseweg 198  
3911 MR, RHENEN  
Nederland

## Uitzonderingen bij retourneren of ruilen

Een aantal producten kunnen niet geruild of geretourneerd worden:

- Geopende quilt of berenpakketten;
- Geopende verbruiksartikelen zoals o.a. pennen en stiften;
- Losse stof/vlies of stofpakketten;
- Artikelen die beschadigd of incompleet zijn;
- Cadeaubonnen, vouchers of waardecheques;
- Artikelen die speciaal voor u gemaakt of besteld zijn.

## Garantie

Voor al onze producten hanteren wij de standaard fabrieksgaranties (meestal één jaar) die ingaat op de factuurdatum. De garantie is alleen geldig wanneer het product wordt geretourneerd met originele verpakking. Bij garantie verzorgt de klant zelf de verzending van de artikelen naar Marrie's Atelier.

Voor een correcte garantieafhandeling is het raadzaam om eerst contact met ons op te nemen via 0317-740252 of [per mail](#).

## Retourprocedure garantie

- Neem contact op met onze klantenservice via 0317-740252 of [per mail](#).
- Zorg voor een gedegen verzend verpakking en stuur het compleet product en/of het aangegeven onderdeel retour.
- Zorg dat u uw pakket voldoende gefrankeerd opstuurt.

## Terugbetaling verzendkosten garantie

Bij een correcte garantieclaim, betaalt Marrie's Atelier u binnen 30 werkdagen de kosten terug van het retourzenden, conform de prijzen van postNL (zie de tabellen onder Verzendkosten).

Bij een afgewezen garantieclaim worden deze kosten niet vergoed. U krijgt het product dan retour tegen gemaakte kosten.

## Retouradres

Marrie's Atelier "Met Naald en Draad"  
Nieuwe Veenendaalseweg 198  
3911 MR, RHENEN  
Nederland